

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/ 679

(General Data Protection Regulation - GDPR)

Con il servizio fornito tramite la piattaforma "SGA DIY" (cd. "Ruota"), messo a disposizione dallo Studio Genghini & Associati, l'Utente, previo inserimento delle proprie credenziali, potrà contribuire attivamente a ridurre i tempi necessari al completamento della fase di istruttoria dell'atto, ottenendo conseguentemente una possibilità di risparmio in termini di costo sostenuto, nonché monitorare lo stato di avanzamento della pratica notarile.

La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento tramite l'applicativo "SGA DIY" saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 e dalla vigente disciplina in materia di protezione dei dati personali.

É opportuno precisare che l'applicativo "SGA DIY" ,operante su piattaforma amministrata da eWitness Italia S.r.l., è accessibile tramite il sito <https://www.genghinieassociati.it> , e comporta un reindirizzamento alla pagina web <https://diy.notaioinrete.it>.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è lo Studio Genghini & Associati con sede in Via Turati, 29 – 20121 Milano, tel.: +39 02637889900, e-mail: privacy@sng.it, P. Iva: 12923750157.

2. Tipi di dati trattati

I tipi di dati oggetto di trattamento comprendono:

- a) le credenziali di accesso all'applicativo "SGA DIY", nonché dati conferiti dall'Interessato nelle sezioni della piattaforma afferenti alle diverse fasi della compilazione, in base alla tipologia dell'atto da stipulare, inclusi i dati personali contenuti nella documentazione caricata dall'Utente (tra i quali, ad esempio, dati anagrafici e di residenza, luogo e data di nascita, cittadinanza, stato civile, dati di contatto, documenti di identità etc.);
- b) nome, cognome, indirizzo di posta elettronica e altri dati personali eventualmente conferiti tramite la piattaforma di chat online "Chatty". Se Lei è già in possesso delle credenziali di accesso all'applicativo "SGA DIY", potrà interagire con "Chatty" all'interno della Sua area riservata senza inserire i Suoi dati personali (nome, cognome, indirizzo di posta elettronica e dati relativi alla Sua pratica notarile) che saranno automaticamente associati al Suo codice pratica, al fine di fornirLe un supporto più efficiente e mirato.

3. Finalità del trattamento e natura del conferimento dei dati personali

I dati personali da Lei volontariamente conferiti tramite l'applicativo "SGA DIY" saranno utilizzati:

- a) per consentire lo svolgimento delle attività preliminari alla stipula dell'atto notarile (inserimento dati e condivisione documentale ai fini della compilazione dell'atto) e per il monitoraggio della pratica notarile; il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per accedere al servizio fornito tramite l'applicativo "SGA DIY" e l'eventuale rifiuto di conferirli comporterà l'impossibilità di erogare il servizio;

- b) per fornire supporto tramite l'utilizzo di un sistema conversazionale automatizzato (chatbot): attraverso l'interazione con la piattaforma di chat online "Chatty" messa a disposizione degli utenti dell'applicativo "SGA DIY", potrà ricevere informazioni *real time* su tematiche di competenza notarile e sui servizi offerti da Studio Genghini & Associati. Nel corso della conversazione, inoltre, potrà richiedere l'assistenza di un operatore. Al termine della sessione di chatbot, sarà generato un ticket associato alla Sua conversazione, che potrà essere ripresa in un momento successivo. Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per rispondere alle Sue richieste di informazioni e, in caso di registrazione all'applicativo "SGA DIY", per fornire assistenza nello svolgimento delle attività preliminari alla stipula dell'atto notarile;
- c) limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite attraverso l'interazione con "Chatty", per inviare comunicazioni su argomenti di Suo interesse, individuati in base alle richieste formulate in chat, fermo in ogni caso il Suo diritto di opporsi alla ricezione di comunicazioni e aggiornamenti di questo tipo, ai sensi dell'art. 21 del GDPR.

I dati relativi all'utilizzo della chat online "Chatty" (tra i quali, ad esempio, oggetto e tipologia di richieste formulate, frequenza e modalità di interazione etc.) potranno essere raccolti in forma anonima e utilizzati per finalità statistiche sulla qualità del servizio offerto.

4. Periodo di conservazione e modalità del trattamento

I dati oggetto di trattamento saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a conseguire gli scopi per i quali essi sono stati raccolti e successivamente trattati. In particolare:

- i dati trattati per le finalità *sub a)* del paragrafo 3, saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità legate all'espletamento dell'incarico professionale e comunque per i termini imposti dalla normativa di riferimento per la conservazione dei dati personali contenuti negli atti relativi alla pratica notarile;
- i dati trattati per le finalità *sub b)* del paragrafo 3, saranno conservati per il tempo necessario a fornire supporto, comunque non superiore a 6 mesi e, in caso di registrazione all'applicativo "SGA DIY", fino al perfezionamento della pratica notarile;
- dati trattati per le finalità *sub c)* del paragrafo 3, saranno conservati per un periodo massimo di 6 mesi e, in ogni caso, fino ad eventuale esercizio del diritto di opposizione alla ricezione di comunicazioni a mezzo e-mail.

I Suoi dati personali saranno trattati in modalità elettronica anche a mezzo di soggetti a ciò autorizzati, che operano sotto la diretta autorità e secondo le istruzioni impartite dal Titolare o dal Responsabile, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati.

Le operazioni di trattamento sono svolte in modo da garantire la sicurezza dei dati e dei sistemi. Sono adottate specifiche misure di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme rispetto alle finalità indicate nella presente informativa.

5. Categorie di destinatari

I Soggetti e le categorie di soggetti a cui verranno comunicati i dati personali sono:

- I notai per la gestione delle pratiche e in generale gli autorizzati al trattamento che operano sotto la diretta autorità del Titolare;

- eWitness Italia S.r.l. in qualità di Responsabile del trattamento per la gestione della piattaforma <https://diy.notaioinrete.it> su cui opera l'applicativo "SGA DIY";
- Eudata S.r.l. in qualità di altro Responsabile del trattamento per la gestione del sistema di supporto all'utente tramite chatbot sulla piattaforma "SGA DIY";
- Amazon Web Services EMEA Sarl quale altro Responsabile del trattamento per il servizio di cloud providing relativo al sistema di supporto all'utente tramite chatbot sulla piattaforma "SGA DIY"
- Agenzia delle Entrate già ufficio del registro (Ministero dell'Economia e Finanze) al fine della registrazione fiscale del contratto;
- all'Ufficio del Territorio già conservatoria dei registri immobiliari e ufficio del catasto (Ministero dell'Economia e Finanze) al fine della trascrizione del contratto e della sua volturazione;
- all'Ufficio dello stato civile, per le formalità di competenza (ad esempio l'annotazione a margine dell'atto di matrimonio della convenzione di separazione dei beni);
- al Registro delle Imprese, per le costituzioni di società di persone e di capitali, le modifiche di statuti e patti, le cessioni di quote sociali ed analoghe operazioni.
- Archivio Notarile distrettuale, in caso di cessazione dell'attività o fino ad eventuale trasferimento in altro distretto notarile del Notaio rogante;
- Autorità Pubbliche, Organi di Vigilanza e Controllo, Organi di Pubblica Sicurezza e di Polizia Giudiziaria, nei modi e nei casi previsti dalla legge.

In alcun caso i dati personali saranno comunicati, diffusi, ceduti o comunque trasferiti a terzi per scopi illeciti e, comunque, senza rendere idonea informativa agli Interessati e acquisirne il consenso, ove richiesto dalla legge. Resta salva l'eventuale comunicazione dei dati su richiesta dell'autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza, nei modi e nei casi previsti dalla legge. I dati personali non saranno trasferiti all'estero, verso Paesi o Organizzazioni internazionali non appartenenti all'Unione Europea che non garantiscono un livello di protezione adeguato, riconosciuto, ai sensi dell'art. 45 GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione UE. Nel caso in cui si renda necessario per l'erogazione dei servizi del Sito, il trasferimento dei dati personali verso Paesi o Organizzazioni internazionali extra UE, per cui la Commissione non abbia adottato alcuna decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR, avrà luogo solo in presenza di garanzie adeguate fornite dal Paese o dall'Organizzazione destinatari, ai sensi dell'art. 46 GDPR e a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. In mancanza di una decisione di adeguatezza della Commissione, ai sensi dell'art. 45 GDPR, o di garanzie adeguate, ai sensi dell'art. 46 GDPR, comprese le norme vincolanti d'impresa, il trasferimento transfrontaliero avrà luogo soltanto se si verifica una delle condizioni indicate all'art. 49 GDPR.

6. Diritti dell'interessato

All'Interessato è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione o la limitazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione alla legge, nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi o di ottenerne la portabilità.

L'Interessato, in particolare, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento (UE) ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'Interessato ha inoltre diritto di ottenere l'indicazione:

- a) delle finalità e delle modalità del trattamento;
- b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

c) degli estremi identificativi del Titolare, del Responsabile e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di autorizzati al trattamento.

L'Interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei propri dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione alle finalità del trattamento;

c) la limitazione del trattamento, quando ricorre una delle ipotesi di cui all'articolo 18 GDPR;

d) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a), b) e c) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

d) la trasmissione dei dati che lo riguardano, forniti al Titolare e trattati sulla base del consenso espresso dall'Interessato per una o più specifiche finalità, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Ai sensi dell'art. 20 GDPR, l'Interessato ha, inoltre, il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti e, se tecnicamente fattibile, di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro.

e) qualora il trattamento sia basato sul consenso, revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (ex art. 7, par. 3 GDPR).

L'Interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) a processi decisionali automatizzati che incidano significativamente sulla sua persona.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

7. Esercizio dei diritti

I diritti di cui sopra sono esercitati con richiesta rivolta al Titolare mediante invio di messaggio di posta elettronica all'indirizzo privacy@sng.it. La richiesta è formulata liberamente e senza formalità dall'Interessato, che ha diritto di riceverne idoneo riscontro entro un termine ragionevole, in funzione delle circostanze del caso.

L'Interessato può avvalersi, per l'esercizio dei suoi diritti, di organismi, organizzazioni o associazioni senza scopo di lucro, i cui obiettivi statuari siano di pubblico interesse e che siano attivi nel settore della protezione dei diritti e delle libertà degli Interessati con riguardo alla protezione dei dati personali, conferendo, a tal fine, idoneo mandato. L'Interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia.

È possibile ricevere maggiori informazioni sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei dati personali, scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@sng.it e indicando nell'oggetto "Privacy".

Per conoscere i propri diritti, proporre un reclamo ed essere sempre aggiornato sulla normativa in materia di tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, l'Interessato può rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, consultando il sito web all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it/>. Informativa aggiornata a febbraio 2021